



Langfarm

# HƯỚNG DẪN CHẤM CÔNG BẰNG ĐIỆN THOẠI

Ứng dụng MCC Mobile

**Dành cho Nhân viên**

Phiên bản 1.0 · Cập nhật 07/2026

Biên soạn: Bộ phận IT Langfarm

## i Mục lục

- 1 Mở ứng dụng & Đăng nhập
- 2 Cài ứng dụng lên màn hình điện thoại
- 3 Đăng ký khuôn mặt (làm 1 lần)
- 4 Các bước chấm công Vào / Ra
- 5 Xác thực khi chấm công (3 lớp)
- 6 Kết quả chấm công & ý nghĩa
- 7 Xử lý sự cố & Câu hỏi thường gặp

## 1 Mở ứng dụng & Đăng nhập

### Mở ứng dụng

Có 2 cách mở, chọn 1 trong 2:

- **Cách 1 (khuyến dùng):** mở trình duyệt, vào trang `https://it.langfarm.com` rồi bấm nút **“Chấm công”**.
- **Cách 2:** gõ trực tiếp địa chỉ `https://it.langfarm.com/mcc-mobi/`

#### Nhớ dấu gạch chéo “/” ở cuối

Nếu gõ trực tiếp (Cách 2), địa chỉ **bắt buộc có dấu “/” ở cuối**: `.../mcc-mobi/`. Thiếu dấu này trang có thể không mở đúng. Cách chắc chắn nhất là vào **it.langfarm.com** rồi bấm nút **Chấm công**.

**Nên dùng trình duyệt:** **Safari** trên iPhone, **Chrome** trên điện thoại Android.

### Đăng nhập

1. Nhập **Mã nhân viên** (chính là mã chấm công của bạn, ví dụ `1000000001`).
2. Nhập **Mã PIN** do phòng Nhân sự cấp.
3. Tick **“Ghi nhớ trên thiết bị này”** để lần sau **tự đăng nhập**, khỏi nhập lại.
4. Bấm **Đăng nhập**.

#### Lần đầu sẽ hỏi quyền

Trình duyệt sẽ hỏi quyền dùng **Camera** và **Vị trí** — hãy chọn **“Cho phép”**. Không cho phép thì không chấm công được (vì cần chụp khuôn mặt và xác định địa điểm).

### Quên hoặc chưa có Mã PIN?

Liên hệ phòng **Nhân sự** để được cấp / cấp lại. Không chia sẻ PIN cho người khác.

## 2 Cài ứng dụng lên màn hình điện thoại

Cài một lần để có **biểu tượng ngoài màn hình** như một ứng dụng thật, mở nhanh và chạy **toàn màn hình**.

### Trên điện thoại Android (Chrome)

- Ngay màn đăng nhập có nút **“Cài đặt ứng dụng lên màn hình”** → bấm vào → chọn **Cài đặt / Thêm**.

### Trên iPhone / iPad (Safari)

1. Bấm nút **Chia sẻ** (biểu tượng ô vuông có mũi tên hướng lên) ở thanh công cụ dưới.
2. Kéo xuống, chọn **“Thêm vào MH chính”**.
3. Bấm **Thêm** ở góc trên bên phải.

#### iPhone không có nút “Cài đặt” — đúng, không phải lỗi

Do quy định của Apple, iPhone **không hiện nút cài tự động**. Bạn cài thủ công theo 3 bước trên. Màn đăng nhập trên iPhone cũng có sẵn dòng nhắc nhỏ hướng dẫn thao tác này.

#### Sau khi cài

Mở ứng dụng từ **biểu tượng ngoài màn hình** (không mở qua trình duyệt nữa) — sẽ chạy toàn màn hình gọn gàng, và nếu đã tick “Ghi nhớ” thì vào là dùng ngay.

## 3 Đăng ký khuôn mặt (làm 1 lần)

Lần đầu sử dụng, ứng dụng cần **đăng ký khuôn mặt** của bạn để những lần sau tự nhận diện. Chỉ làm **một lần** trên mỗi điện thoại.

1. Đăng nhập, cho phép **Camera**.
2. Đưa khuôn mặt vào khung, nhìn thẳng, nơi **đủ sáng**.
3. Bấm nút **đăng ký khuôn mặt** theo hướng dẫn trên màn hình.

#### Để nhận diện tốt

Chọn nơi **đủ ánh sáng**, mặt **chính diện**, khoảng cách vừa phải (không quá gần/xa), **không che mặt** nhiều (khẩu trang, kính râm). Nếu bình thường bạn đeo kính cận thì lúc đăng ký cũng nên đeo kính đó.

### Đổi điện thoại?

Khuôn mặt được lưu **theo từng máy**. Khi dùng điện thoại mới, bạn chỉ cần đăng nhập và **đăng ký khuôn mặt lại** trên máy mới đó.

## 4 Các bước chấm công Vào / Ra

Mỗi ngày: chấm **Vào** khi bắt đầu làm và chấm **Ra** khi kết thúc.

1. **Mở ứng dụng** và đăng nhập (nếu đã “Ghi nhớ” thì tự vào).
2. **Cho phép Vị trí & Camera**. Ứng dụng tự chọn **địa điểm gần bạn nhất**.
3. **Đưa mặt vào khung** camera, chờ **lưới nhận diện màu cam** hiện trên khuôn mặt.
4. **Làm động tác xác thực thật: NHÁY MẮT** hoặc **MỈM CƯỜI** (chỉ cần **một** trong hai).
5. Bấm nút **“Check-in”** (chấm Vào) hoặc **“Check-out”** (chấm Ra).
6. Đọc **thông báo kết quả** hiện ra (xem mục 6).

### Mẹo nhanh

Giữ điện thoại ngang tầm mắt, mặt nằm gọn trong khung. Khi thấy lưới cam bám theo mặt là camera đã nhận — lúc đó nháy mắt hoặc cười một cái rồi bấm nút.

## 5 Xác thực khi chấm công (3 lớp)

Để đảm bảo chấm công đúng người, đúng chỗ, ứng dụng kiểm tra **3 lớp**:

| Lớp kiểm tra           | Ý nghĩa                                                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vị trí (GPS)</b>    | Bạn phải đang ở <b>trong phạm vi</b> địa điểm được phép chấm (cửa hàng/kho...). Đứng quá xa sẽ báo “ngoài phạm vi”. |
| <b>Khuôn mặt</b>       | So khuôn mặt hiện tại với khuôn mặt đã đăng ký — <b>đúng bạn</b> mới chấm được (chống chấm hộ).                     |
| <b>Kiểm tra “thật”</b> | Yêu cầu <b>nháy mắt hoặc cười</b> để chứng minh là <b>người thật</b> , không phải đưa một tấm ảnh.                  |

### Để chấm nhanh và đúng

Đứng **đúng địa điểm** làm việc · nơi **đủ sáng** · đưa mặt vào khung · **nháy mắt hoặc cười** trong khoảng **20 giây** rồi bấm nút. Nếu quá thời gian, cứ đưa mặt lại và thử lần nữa.

## 6 Kết quả chấm công & ý nghĩa

Sau khi bấm nút, ứng dụng hiện một thông báo. Ý nghĩa các trường hợp:

| Thông báo                   | Ý nghĩa & cách xử lý                                                                                                                                    |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ <b>Thành công</b>         | Đã ghi nhận lượt chấm và đồng bộ về hệ thống. <b>Xong.</b>                                                                                              |
| <b>Ngoài phạm vi</b>        | Bạn đứng <b>quá xa</b> địa điểm. Hãy <b>lại gần</b> đúng vị trí làm việc rồi chấm lại.                                                                  |
| <b>Không có địa điểm</b>    | Chưa bật Vị trí, hoặc chỗ bạn đứng chưa được khai địa điểm. Bật <b>GPS/Vị trí</b> ; nếu vẫn báo, báo <b>Nhân sự</b> bổ sung địa điểm.                   |
| <b>Khuôn mặt không khớp</b> | Nhận diện chưa ra đúng người (thường do <b>thiếu sáng</b> / mặt bị che). Thử lại nơi đủ sáng. Nếu vẫn lỗi, báo Nhân sự để <b>đăng ký lại</b> khuôn mặt. |
| <b>Chờ duyệt</b>            | Vị trí và khuôn mặt <b>đều OK</b> nhưng bạn đang dùng <b>mạng internet lạ</b> . Lượt chấm được gửi và <b>chờ quản lý duyệt</b> — <b>không bị mất</b> .  |

### Lượt “Chờ duyệt” có mất công không?

**Không.** Lượt chấm vẫn được lưu lại; khi quản lý bấm **Duyệt** là được tính bình thường. Bạn không cần chấm lại.

## 7 Xử lý sự cố & Câu hỏi thường gặp

### Khung camera chỉ thấy màu đen (hoặc chỉ có các đường/điểm)?

Thường do **chưa cấp quyền Camera** hoặc trang cần tải lại. Hãy **tải lại trang**; trên iPhone hãy **đóng hẳn Safari** rồi mở lại. Kiểm tra trong phần cài đặt trình duyệt đã **cho phép Camera** cho trang này chưa.

### Nháy mắt / cười mãi mà không được xác nhận?

Do **thiếu sáng** hoặc mặt **quá gần/xa** khung. Ra chỗ sáng hơn, đưa mặt vào giữa khung, chờ thấy **lưới cam** rồi nháy mắt hoặc cười dứt khoát một cái.

### iPhone không có nút “Cài đặt ứng dụng”?

Bình thường — Apple không hỗ trợ nút cài tự động. Cài thủ công bằng **nút Chia sẻ → “Thêm vào MH chính”** (xem mục 2).

### Báo “Ngoài phạm vi” dù đang đứng đúng chỗ?

Định vị GPS đôi khi cần vài giây để chính xác. **Chờ 5-10 giây** rồi thử lại; nếu ở trong nhà, ra chỗ **thoáng** hơn. Vẫn không được thì báo Nhân sự kiểm tra bán kính địa điểm.

### Quên Mã PIN?

Liên hệ phòng **Nhân sự** để được cấp lại.

### Đổi sang điện thoại mới?

Đăng nhập lại và **đăng ký khuôn mặt lại** trên máy mới (khuôn mặt lưu theo từng máy).

### Có cần chấm nhiều lần không?

Không. Mỗi buổi chỉ cần **chấm Vào** lúc đến và **chấm Ra** lúc về là đủ.

---

Mọi vướng mắc khi chấm công, vui lòng liên hệ phòng **Nhân sự** hoặc **Bộ phận IT Langfarm** để được hỗ trợ.